

FRAGEBOGEN FÜR AMBULANTE PATIENTEN

Liebe Patientin, lieber Patient!

Mit der Beantwortung der untenstehenden Fragen helfen Sie uns, unsere urologische Ambulanz stetig zu Verbessern.

- | | |
|--|--|
| ☐ männlich | ☐ weiblich |
| ☐ unter 25 Jahre | ☐ 25 bis 50 Jahre |
| ☐ 50 bis 70 Jahre | ☐ über 70 Jahre |
| ☐ Erstbehandlung | ☐ Kontrolle |

Bitte bewerten Sie die folgenden Fragen in den Spalten „Ist es erfüllt?“ und „Ist es wichtig?“. Entsprechend Ihrer Wahl kreuzen Sie das Kästchen an, dabei ist **4=bestmöglich erfüllt** und **1=nicht erfüllt** bzw. **4=sehr wichtig** und **1=unwichtig**. Fragen, die Sie nicht beantworten können, lassen Sie frei. Danke!

	Ist es erfüllt?	Ist es wichtig?
Haben Sie sich bei der Anmeldung zurechtgefunden?	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1
Wurden Sie freundlich empfangen und kompetent informiert?	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1
War die Wartezeit angemessen?	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1
War das Pflegepersonal freundlich und fühlten Sie sich gut betreut?	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1
War Ihr behandelnder Arzt freundlich und fühlten Sie sich medizinisch kompetent behandelt?	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Wir wissen, dass gerade Sie vielleicht in einer Verfassung sind, in der die Beantwortung eines solchen Fragebogens für Sie mühsam ist und bedanken uns deswegen umso mehr für Ihre Zeit und Geduld!

Ihr Uro Team

