

Prozess:	Pflegestandards Station	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie
Dokumententitel:	SOP Patientenfragebogen	
gültig ab:	01.08.2010	

SOP PATIENTENFRAGEBOGEN

Gültigkeitsbereich – Qualifikation:

Station Urologie – DGKP, Schüler unter Anleitung, PFA/PA

Zweck:

Mit diesem Fragebogen wird die Patientenzufriedenheit erhoben

Anweisung:

- Einmal im Jahr wird über einen Zeitraum von 3 Monaten an jeden Patienten, der stationär aufgenommen wird, ein Patientenfragebogen ausgeteilt
- Auf einer Strichliste wird notiert, wie viele Fragebögen verteilt werden
- Der Patient erhält den Fragebogen am Tag der Aufnahme und bekommt dabei folgende Informationen:
 - Der Fragebogen ist für uns ein Messinstrument, um die Patientenzufriedenheit zu erheben
 - Das Ausfüllen erfolgt anonym und soll erst unmittelbar vor der Entlassung erfolgen
 - Der Fragebogen soll bei der Entlassung in den Briefkasten gegenüber der Lifte eingeworfen werden
- Die Antworten werden von der urologischen Sekretärin in den PC eingegeben. Mit einem speziell dafür entwickelten Computerprogramm werden die Daten erfasst und ausgewertet

Mitgeltende Dokumente:

Historie:

PVerfasser: DGKS Schefzik	07.03.2010	ID: SOP034.F.1001017.01	
Geprüft: SL DGKP Schefzik	05.07.2021	Datei: .pdf	
Freigegeben: BL DGKP Polanetz	05.07.2021	Version: 01	Seite 1 von 1