

Prozess:	Strategieentwicklung	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie
Dokumententitel:	SOP Kurskorrektur	
gültig ab:	01.04.2010	

SOP UMSETZEN VON MAßNAHMEN

Gültigkeitsbereich:

Gesamtes QM System der urologischen Abteilung.

Zweck:

Sollte sich aufgrund von Informationen aus Audits, Rückmeldungen von Mitarbeitern (e.g. Fehler!), Management Reviews oder der strategischen Sitzung ein Bedarf zur Umsetzung von Maßnahmen ergeben, soll hier geregelt sein, in welcher Form dies zu erfolgen hat.

Anweisung:

- In den jeweiligen Prozessen und SOPs ist geregelt wie die entsprechenden Informationen gelenkt und verwaltet werden.
- Im Falle eines Handlungsbedarfes wird der Qualitätsmanagementbeauftragte vom Beauftragten der obersten Leitung damit betraut, geeignete Schritte einzuleiten
 - Änderung oder Neuerstellung von Dokumenten durch Sachverständige
 - Abarbeitung von Maßnahmenlisten aus Audits
 - Genauere Untersuchung von Problemen und Maßnahmen
- Sollten solche Maßnahmen nicht nur einen oder wenige Mitarbeiter betreffen, wird der QM Verantwortliche beauftragte eine Organisationsanweisung (OAW) Kurskorrektur zu erstellen, in der genau die zu treffenden Maßnahmen erläutert und die dementsprechenden Dokumente aufgelistet sind.
- Die Umgesetzten Maßnahmen werden vom Qualitätsmanagementbeauftragten dokumentiert und bei der strategischen Sitzung bzw. dem Management Review vorgestellt
- Dort erfolgt auch eine erste Kontrolle bezüglich Effizienz dieser Maßnahmen
- Alle durchgeführten Verbesserungsmaßnahmen werden auf der jährlich stattfindenden Abteilungsbildung zum Thema QM vorgestellt und diskutiert und somit nochmalig bezüglich Effizienz bewertet.

Mitgeltende Dokumente:

SOP Management Review
SOP Strategische Sitzung

Historie:

Verfasser: Ass. A. Dr. Haid	18.02.2010	ID: SOP023.F.1001017.01	
Geprüft: Ass. A. Dr. Haid	01.04.2010	Datei: .pdf	
Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Alfred Hobisch	01.04.2010	Version: 01	Seite 1 von 1