

|                  |                           |                                                                                                                                                                                       |
|------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prozess:         | Ambulante Behandlung      | <br><b>LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH</b><br><small>Universitäres Lehrkrankenhaus<br/>Urologie</small> |
| Dokumententitel: | SOP Ärzteteilung Ambulanz |                                                                                                                                                                                       |
| gültig ab:       | 19.01.2015                |                                                                                                                                                                                       |

## SOP ÄRZTEEINTEILUNG AMBULANZ

### Gültigkeitsbereich:

Gesamte urologische Abteilung.

### Zweck:

Dieses Dokument regelt die Einteilung der Ärzte in der urologischen Ambulanz.

### Anweisung:

- **Prinzipiell sind immer zwei Ärzte (wenn möglich davon ein Facharzt) in der Ambulanz eingeteilt**
- Die Einteilung für die Ambulanz wird jeweils von den Verantwortlichen im **Wochenplan**, welcher auf der Startseite der QM-Homepage zu finden ist, festgelegt.
- **Der Ambulanzdiensthabende Arzt bespricht mit der Ambulanzschwester das Tagesprogramm kurz durch**
- Der Ambulanzdiensthabende Arzt ist **ab 8 Uhr** in der Ambulanz anwesend und führt dort bis zum Beginn des regulären Ambulanzprogrammes die (Ultraschall)Kontrollen für die stationären Patienten durch
- Von 7.15 Uhr bis 15.45 Uhr wird das Diensttelefon (DECT 2885) auf den erfahreneren Ambulanzarzt umgeleitet. Dieser kann somit dringliche Konsile und Zuweisungen koordinieren.
- Je nach Programm in der Ambulanz holen sich die Ambulanzdiensthabenden Ärzte einen **weiteren Kollegen** zur Seite, ein Arzt sollte jedoch immer die Räume 1 / 2 bedienen (e.g. wenn der Ambulanzdiensthabende zystoskopiert)
- **Mehr als 2 Ärzte** sollten prinzipiell nur dann in der Ambulanz arbeiten, wenn ESWL Behandlungen laufen oder besondere Situationen eintreten, jedenfalls nicht ohne Rücksprache mit dem Ambulanzdiensthabenden Arzt
- **Notfallaufnahmen, Probleme bei der Einteilung und alle ambulanzenrelevanten Informationen werden primär immer mit dem ambulanzdiensthabenden Arzt besprochen**

### Mitgeltende Dokumente:

### Historie:

V02 vom 21.11.2014: Wochenplan eingefügt

V03 vom 19.1.2015: Diensttelefon für Ambulanzarzt

|                                                  |                                  |                         |               |
|--------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|---------------|
| Verfasser: Ass. A. Dr. Haid<br>V02: Dr. Nägele   | V01:01.07.2010<br>V03:19.01.2015 | ID: SOP156.F.1001017.03 |               |
| Geprüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch            | 19.01.2015                       | Datei: .pdf             |               |
| Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Alfred Hobisch | 19.01.2015                       | Version: 03             | Seite 1 von 1 |