

Plan zur Umstrukturierung der ambulanten urologischen Termine am LKH Feldkirch

Lennart Buck

Januar 2022

Rückblick 2021 – Entwurf für 2022

Aktuelle Problematik

- Aufwenige Terminvergabe durch fehlende Ordnung im Kalender
 - Nur Ambulanzpflege kann Termine in den nächsten 4 Wochen vergeben, da ca. ab diesem Zeitpunkt keine freien Termine mehr verfügbar sind.
- mehrmalige tägliche Anrufe durch die Stationspflege für OP-Kontrollen
- gerade kurzfristige Kontrollen sind schwer zu vereinbaren

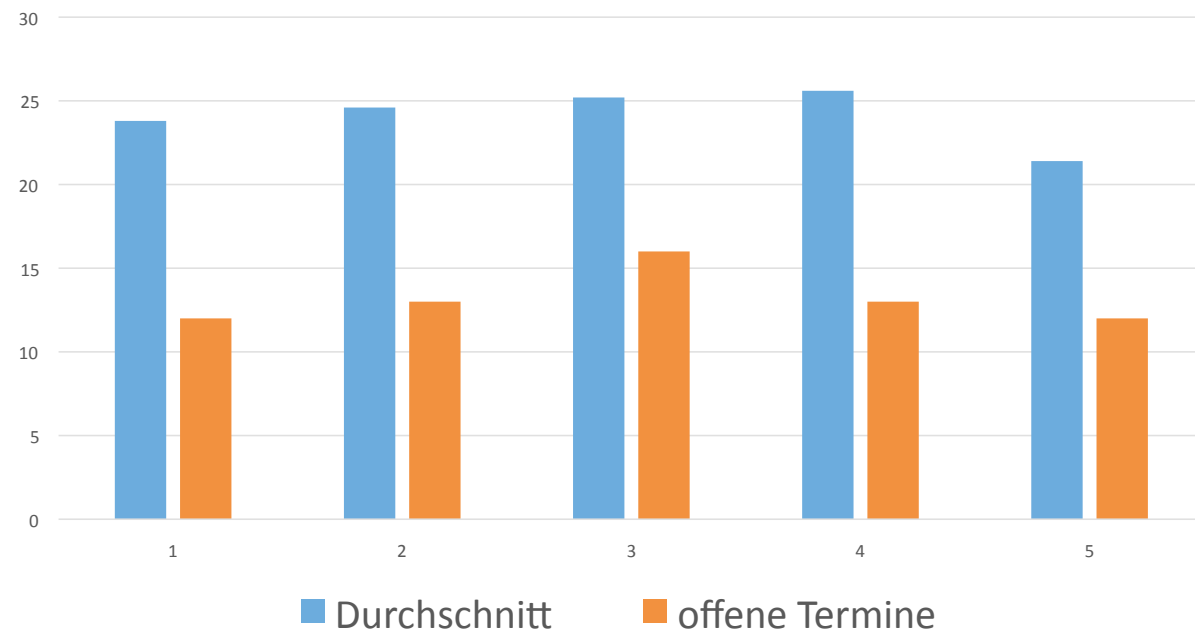
Ursache

Der Vergleich von verfügbaren Terminen und tatsächlich vergebenen Terminen zeigt wie viele Patienten in den Ambulanzkalender „gequetscht“ werden.

50% aller Termine müssen gequetscht werden.

Dies hat zur Folge, dass die Einteilung unübersichtlich wird und nur Elisabeth oder Annika in dem Jungel mögliche Termine erkennen.

Ambulante Termine Urologie



Beispiel

Meistens werden Uhrzeiten zu den Patienten notiert, teilweise wird dies jedoch vergessen. Soll ein neuer Termin eingequatscht werden, müssen erst alle Termine des Tages überflogen werden um eine weitere Lücke zu finden.

04 ⁴⁰	GESCHLOSSEN!!!! GESCHLOSSEN!!!!!!
05 ⁰⁰	
05 ²⁰	Erstuntersuchung Anforderung: Urologie Ambulanz; 8.00 zur Sonoko. nach Loop-ex eh
05 ⁴⁰	Erstuntersuchung Anforderung: Urologie Ambulanz; 09.00 Labor, Sono und Harnkontrolle bei Epididymitis lt
06 ⁰⁰	Erstuntersuchung Anforderung: Urologie Ambulanz; 08.00 , 2. BCG Gabe, JHa
06 ²⁰	Erstuntersuchung Inzidentales ProstataCa, Kommt nach Knochenszinti mit der Tochter. CT am 14.06. Sta
06 ⁴⁰	Kontrolle 10.00, 1. KO nach PP mit Histo-BF Bespr. gem Station th; Besprechung; Harnuntersuchun
07 ⁰⁰	Erstuntersuchung Anforderung: Urologie Ambulanz; 10.00 Kontrolle nach Condylomlaserung am Penisscha
07 ²⁰	Erstuntersuchung Anforderung: Urologie Ambulanz; Ekt. II° li n. URS, Sonoko, ggf. INg planen, vR
07 ⁴⁰	Erstuntersuchung Anforderung: Urologie Ambulanz; SPKW Agm

Analyse 2021

- 5 Kalenderwochen wurden ausgewählt und der Bedarf analysiert
- 120 Termine werden
ca. benötigt

	KW 45	KW 41	KW 32	KW 24	KW 20	Ø
Montag	28	22	21	19	29	23,8
Dienstag	26	22	22	24	29	24,6
Mittwoch	27	28	20	24	27	25,2
Donnerstag	26	23	30	23	26	25,6
Freitag	20	18	25	21	23	21,4
Summe	127	113	118	111	134	120,6



Vorschlag

- 1) Beachtung der verfügbaren Räume im Terminkalender.
- 2) Eine adäquate Anzahl an Terminen verfügbar machen.
- 3) Übersichtlichkeit, sodass alle Beteiligten Einträge tätigen können.

Nach Besprechung mit Elisabeth und Annika haben wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Räume folgenden Plan erstellt.

CAVE

- Verfügbare Termine müssen nicht gefüllt werden!
- Nur Patienten die eine Behandlung im Krankenhaus benötigen sollen einen Termin erhalten.
- Termine zur Mittagszeit und nach 15Uhr werden gesperrt. Patienten können nur noch vor 8Uhr eingequetscht werden.

! Ambulanzreiter

Tumornachsorge	Kindersprechstunde	Kinder MCUG	(1) iNA - Urologie (4686)
(9) Urologieambulanz	(5) Erstuntersuchung (URO)	Aufklärungsgespräch	(3) Kontrolle Urologieröntgen

Für eine bessere Übersichtlichkeit werden einige Reiter in der ToDo-Liste entfernt, da diese nichtmehr genutzt werden.

Folgende sollen/müssen bleiben:

(17) Urologieambulanz	(14) Konsil Urologie	(1) Stationäre Leistungen	iNA - Urologie (4686)
-----------------------	----------------------	---------------------------	-----------------------

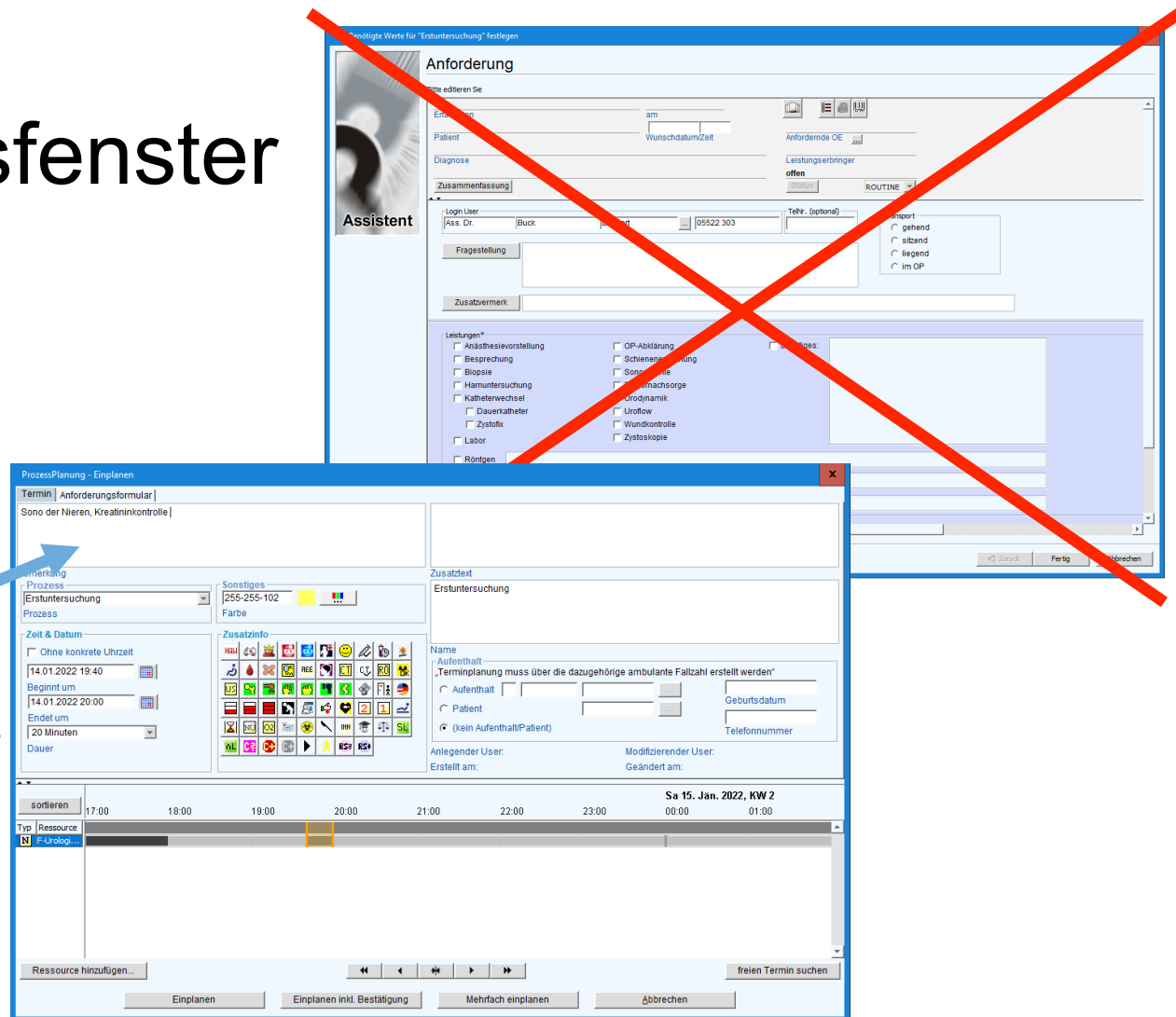
Entfernen von:

- Erstuntersuchung
- Kontrolle
- Urologieröntgen
- Tumornachsorge
- Kindersprechstunde
- Kinder MCUG
- Katheter

! Anforderungsfenster

Da dieses Fenster nicht genutzt wird bei der Eintragung eines Termines sollte es Abgeschafft werden.

Wünsche können wie bereits im der normalen Termineintragung erfolgen.



! Anforderungsfenster 2

Ein Großteil des verfügbaren Textes der im Kalender angezeigt wird geht durch das Anforderungsfenster verloren, wenn man den automatischen Eintrag nicht wie im dritten Fall löscht.

Erstuntersuchung Anforderung: Urologie Ambulanz; 0.20 CT-BF Besprechung und DkW, JHa
Erstuntersuchung Anforderung: Urologie Ambulanz; n40, aufkl und an amb für turp, von dr obwexer, ber
Befundbesprechung CT + Planung Reflux-OP bei rez. H/M / cg (verschoben vom 02.11. da Corona-K1)
Erstuntersuchung 11.30 Uhr, PSA KO nach 1 Mon. gem Dr. Targonski th; Harnuntersuchung; Labor
Erstuntersuchung 1. Kontrolle nach TUR-P ; Harnuntersuchung; Sonographie

Es entstehen sinnlose Einträge wie:
„Erstuntersuchung 1.Kontrolle...“

Wichtige Informationen werden in der Übersicht nicht angezeigt weil kein Platz bleibt.

Erstuntersuchung Anforderung: Urologie Ambulanz; Fragestellung=14.30 Uhr Wundkontrolle nach Revision am 04.01.22 nach??

! Entfernen der Anmelde­möglichkeiten

Statt in verschiedene Prozesse gestartet zu werden, werden alle ambulanten Patienten in die „Urologieambulanz“ gestartet.

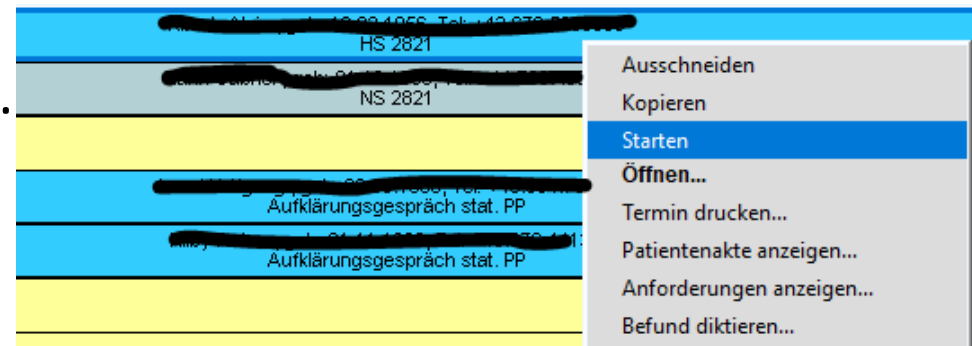
Kontrollen mit Zystoskopie könnten falls gewünscht weiterhin mit einer Farbe gekennzeichnet werden.
Grün=Zystoskopie?

Termin Anforderungsformular																																																													
Anforderung: Urologie Ambulanz																																																													
Bemerkung																																																													
Prozess Erstuntersuchung Kontrolle Tumornachsorge Röntgenurologische Abklärung Kindersprechstunde Kinder MCUG Transurethrale Untersuchung Urologieröntgen	Sonstiges 255-255-102 Farbe																																																												
Endet um 20 Minuten	Zusatzinfo <table border="1"> <tr> <td>HAU</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>REE</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>US</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>INU</td><td>O2</td><td></td><td></td><td>INH</td><td></td><td></td><td>SL</td><td></td></tr> <tr> <td>WL</td><td>Ca</td><td>C+</td><td>C+</td><td></td><td></td><td>RSe</td><td>RSe</td><td></td><td></td></tr> </table>	HAU														REE						US																					INU	O2			INH			SL		WL	Ca	C+	C+			RSe	RSe		
HAU																																																													
				REE																																																									
US																																																													
	INU	O2			INH			SL																																																					
WL	Ca	C+	C+			RSe	RSe																																																						
Dauer																																																													

! Weiteres

- Entfernen des Abwesenheitskalenders, da dieser nicht genutzt wird.
- Sollen nachträglich (i.R. der Visite) eingetragene „Stationäre Leistungen“ gestartet werden, sodass sie im Prozess Urologieambulanz erscheinen?

Ein Anruf wäre nicht mehr nötig.



Analyse 2021

Art der Vorstellung	KW 45	KW 41	KW 32	KW 24	KW 20	Durchschnitt
Onko Prostata	3	2	4	4	11	4,8
Onko Harnblase	9	10	6	15	12	10,4
Onko Niere	6	8	9	5	5	6,6
Onko Hoden	3	1	1	0	1	1,2
Onko Penis	1	1	1	0	0	0,6
OP Kontrolle	24	19	28	13	14	19,6
OP Aufklärung	13	14	17	20	15	15,8
Kindervorstellung	3	6	3	6	9	5,4
Kinder Aufklärung	7	11	6	8	8	8,0
Kinder OP-Kontrolle	8	3	6	9	10	7,2
Sonstige Kontrolle	17	13	19	10	22	16,2
Sonokontrolle n. DJ ex	3	9	3	4	6	5,0
Blutbildkontrolle	8	0	3	0	0	2,2
Röntgenuntersuchung	6	3	2	4	7	4,4
DK-Wechsel	8	5	5	6	8	6,4
BCG/Mitomycin	5	4	5	4	5	4,6
Zuweisung nFa/HA	3	4		3	1	2,2
Gesamt	127	113	118	111	134	120,6
Onkologie	22	22	21	24	29	23,6