

Prozess:	Basisdokumente	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie
Dokumententitel:	BD Prozesse und Wechselwirkungen	
gültig ab:	01.08.2010	

PROZESSE, ANDERE BESTANDTEILE DES QM SYSTEMS UND DEREN WECHSELWIRKUNGEN

Dieses Dokument definiert klar die verschiedenen Prozesse innerhalb des Qualitätsmanagementsystems der urologischen Abteilung. Außerdem werden relevante Wechselwirkungen beschrieben.

- **Kernprozesse**
 - Stationärer Aufenthalt
 - Ambulante Behandlung
 - OP
 - Systemische Therapie
 - Palliativprozess
 - ESWL
 - Sedoanalgesie
 - TESE
- **Supportive Prozesse**
 - Beschaffung
 - Sekretariat
 - Strategieentwicklung
 - Dokumentenlenkung
 - Schulung
 - Interne Audits
 - Nachweisdokumente
 - Instrumentenkreislauf
- **„Umgebungen“, Dokumentenverwaltungssysteme**
 - Abteilungsorganigramm
 - Portal urologische Onkologie
 - Pflegestandards Station
 - Pflegestandards Ambulanz
 - Fortbildung/Forschung
 - Qualitätsmanagement
 - Entwicklungsumgebung
 - Basisdokumente
 - Dokumentenverzeichnis
 - Kinderurologie
 - Urolithiasis
 - BPH
 - Infektiologie
 - Urotrauma
 - Andrologie
 - Neurourologie
 - Ziele
- **Funktionselemente / Interaktive Umgebungen**
 - Tagesinformation
 - Dienstplan
 - Abteilungskalender
 - Umgebung Fehler, Probleme, Zwischenfälle
 - Umgebung Organisationsanweisungen

Verfasser: Ass. A. Dr. Haid	06.03.2010	ID: BD003.F.1001017.01	
Geprüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	01.07.2010	Datei: .pdf	
Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	01.08.2010	Version: 01	Seite 1 von 3

Prozess:	Basisdokumente	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie
Dokumententitel:	BD Prozesse und Wechselwirkungen	
gültig ab:	01.08.2010	

- Wechselwirkungen
 - Geteilte Ressourcen
 - Ambulante Behandlung / Stationärer Aufenthalt / OP
 - Sowohl für die Ambulante und operative Behandlung als auch für die Betreuung stationärer Patienten steht eine gemeinsame Zahl von Ärzten zur Verfügung. Somit beeinflussen sich diese Kernprozesse was die Kernresource betrifft. Diese Wechselwirkung wird in unserem System nur indirekt über die Zufriedenheit der Mitarbeiter und Patienten monitorisiert. Als präventive Maßnahme zur Vermeidung von Flaschenhälsen in der Patientenversorgung existiert innerhalb der Tagesinformation eine feste Zuteilung von ärztlichen Mitarbeitern zu sämtlichen kritischen Bereichen.
 - Untergeordnete Prozesse
 - ESWL / Sedoanalgesie
 - Stationärer Aufenthalt, ambulante Behandlung, Palliativ
 - Sequenzielle Prozesse
 - Ambulante Behandlung → stationärer Aufenthalt

Verfasser: Ass. A. Dr. Haid	06.03.2010	ID: BD003.F.1001017.01	
Geprüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	01.07.2010	Datei: .pdf	
Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	01.08.2010	Version: 01	Seite 2 von 3

Prozess:	Basisdokumente	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie
Dokumententitel:	BD Prozesse und Wechselwirkungen	
gültig ab:	01.08.2010	

Verfasser: Ass. A. Dr. Haid	06.03.2010	ID: BD003.F.1001017.01	
Geprüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	01.07.2010	Datei: .pdf	
Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	01.08.2010	Version: 01	Seite 3 von 3