

Prozess:	Sekretariat	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie
Dokumententitel:	SOP Qualitätskontrolle Arztbriefe	
gültig ab:	01.08.2010	

SOP QUALITÄTSKONTROLLE ARZTBRIEFE

Gültigkeitsbereich:

Gesamte urologische Abteilung.

Zweck:

Arztbriefe sind ein wichtiger Teil des Bildes, das unsere Abteilung nach außen hin vermittelt. Es ist deswegen wesentlich, dass in diesem Bereich eine hohe Qualität sichergestellt wird.

Anweisung:

- **Zeit bis zum Versand der endgültigen Arztbriefe ab Entlassung des Patienten**
 - Einmal jährlich wird über einen undefinierten Zeitraum die Zeit von Entlassung bis Versand des Arztbriefes für Patienten mit vordefinierten Diagnosen erfasst
 - Dabei werden mindestens 50 Briefe eingeschlossen
 - Die Ergebnisse dieser Erhebung finden Eingang in die Jahresplanung Ziele (Kennzahl) und werden im Rahmen des jeweils nächsten Management Review diskutiert
 - Abhängig davon folgen weitere Untersuchungen (Bestimmte Diagnosen, bestimmte Mitarbeiter, ...) und ggf. werden Maßnahmen ergriffen (SOP Maßnahmen)
- **Inhaltliche Kontrolle von Endgültigen Arztbriefen, Ambulanzberichten und Konsilien**
 - An unserer Abteilung wird jeder endgültige Arztbrief vom Abteilungsleiter oder seinem Stellvertreter gelesen und gegengezeichnet um maximale Qualität zu gewährleisten
- **Kurzarztbriefe**
 - Kurzarztbriefe werden von den Turnusärzten geschrieben (SOP KAB) und vor Entlassung des jeweiligen Patienten einem Fach- oder Assistenzarzt zur Unterschrift vorgelegt
 - Dabei erfolgt eine genaue Kontrolle des Inhaltes und der Form sowie Feedback an den Turnusarzt
 - Die vom FA/AA unterschriebene Kopie des Kurzarztbriefes wird in die Krankengeschichte gelegt und mit dieser eingescannt und archiviert so dass immer nachvollziehbar ist, wer den Kurzarztbrief freigegeben hat

Mitgeltende Dokumente:

SOP Maßnahmen
SOP KAB

Historie:

Verfasser: Ass. A. Dr. Haid	22.04.2010	ID: SOP190.F.1001017.01	
Geprüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	01.08.2010	Datei: .pdf	
Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Alfred Hobisch	01.08.2010	Version: 01	Seite 1 von 1