

Prozess:	Pflegestandards Station	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH <small>Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie</small>
Dokumententitel:	SOP Patientenfragebogen	
gültig ab:	01.08.2010	

SOP PATIENTENFRAGEBOGEN

Gültigkeitsbereich – Qualifikation: Station Urologie – DGKP/S, Schüler unter Anleitung, Pflegehelfer
Zweck: Mit diesem Fragebogen wird die Patientenzufriedenheit erhoben

Anweisung:

- Einmal im Jahr wird über einen Zeitraum von 3 Monaten an jeden Patienten, der stationär aufgenommen wird, ein Patientenfragebogen ausgeteilt
- Auf einer Strichliste wird notiert, wie viele Fragebögen verteilt werden
- Der Patient erhält den Fragebogen 1-2 Tage vor Entlassung und bekommt dabei folgende Informationen:
 - Der Fragebogen ist für uns ein Messinstrument, um die Patientenzufriedenheit zu erheben
 - Das Ausfüllen erfolgt anonym und soll erst unmittelbar vor der Entlassung erfolgen
 - Der Fragebogen soll bei der Entlassung in den Briefkasten gegenüber der Lifte eingeworfen werden
- Die Antworten werden von der urologischen Sekretärin in den PC eingegeben. Mit einem speziell dafür entwickelten Computerprogramm werden die Daten erfasst und ausgewertet

Mitgeltende Dokumente:
Historie:

Verfasser: DGKS Schefzik	07.03.2010	ID: SOP034.F.1001017.01	
Geprüft: Abt. Ltg. DGKS Müller	01.07.2010	Datei: .pdf	
Freigegeben: Abt. Ltg. DGKS Müller	01.08.2010	Version: 01	Seite 1 von 1