

Prozess:	QS	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie
Dokumententitel:	SOP Patientenbefragung Station	
gültig ab:	01.08.2010	

SOP PATIENTENBEFRAGUNG STATION

Gültigkeitsbereich:

Gesamte urologische Abteilung.

Zweck:

In diesem Dokument soll der Ablauf und die Organisation der Patientenbefragung auf der urologischen Station festgelegt werden.

Anweisung:

- Die Patientenbefragung an der urologischen Station wird einmal jährlich über 3 Monate durchgeführt
- Der Zeitpunkt der Patientenbefragung wird im Rahmen der strategischen Sitzung festgelegt
- Die Vorgefertigten Fragebögen werden den Patienten vom Pflegepersonal 1-2 Tage vor Entlassung überreicht und erklärt
- Bei Entlassung werden die Fragebögen anonym im Briefkasten deponiert
- Die Auswertung der Ergebnisse wird durch das Sekretariat koordiniert und erfolgt über ein netzwerkbasierendes, auf dem Sekretariatscomputer lokalisiertes Programm
- Die Daten werden anonym durch die Sekretärin eingegeben
- Vor dem jeweils nächsten Management Review werden die aktuellen Ergebnisse vom Abteilungsleiter mit der Abt. Ltg. Pflege Station besprochen und bezüglich möglichen Maßnahmen und Anpassung der Fragen evaluiert.
- Die Ergebnisse dieser Besprechung werden im Rahmen des Management Review präsentiert

Mitgeltende Dokumente:

SOP Patientenfragebogen

Historie:

Verfasser: Ass. A. Dr. Haid	14.07.2010	ID: SOP189.F.1001017.01	
Geprüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	01.08.2010	Datei: .pdf	
Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Alfred Hobisch	01.08.2010	Version: 01	Seite 1 von 1