

Prozess:	QS	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH <small>Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie</small>
Dokumententitel:	SOP Patientenbefragung Ambulanz	
gültig ab:	01.08.2010	

SOP PATIENTENBEFRAGUNG AMBULANZ

<p>Gültigkeitsbereich: Gesamte urologische Abteilung.</p> <p>Zweck: Hierin wird geregelt wie die Patientenbefragung an der urologischen Ambulanz organisiert ist. Diese Befragung soll dazu dienen gezielt wesentliche Parameter der Patientenzufriedenheit unserer ambulanten Patienten abzufragen.</p>
--

Anweisung:

- Im Wartebereich der urologischen Ambulanz ist ein ausdrücklich gekennzeichnete Patientenbriefkasten angebracht.
- Fragebogen werden von der Ambulanzsekretärin jeweils über einen Monat pro Jahr (die dementsprechende Planung erfolgt im Rahmen der strategischen Sitzung) an alle Patienten ausgeteilt
 - Dabei wird die Anzahl der ausgegebenen Fragebogen mittels „Stricherlliste“ dokumentiert, um diese danach mit der Anzahl der abgegebenen Fragebögen korrelieren zu können
- Die Ambulanzsekretärin steht für allfällige Fragen jederzeit zu Verfügung
- Die Auswertung der Formulare erfolgt einmal jährlich durch den Qualitätssystembeauftragten
- Die Ergebnisse werden im Rahmen der strategischen Sitzung diskutiert und bilden gleichzeitig die Basis für die Erstellung des Fragebogens für das darauffolgende Jahr und eventuell notwendig werdende Änderungen in der Ambulanzorganisation

<p>Mitgeltende Dokumente: SOP strategische Sitzung</p>
<p>Historie:</p>

Verfasser: Ass. A. Dr. Haid	14.03.2010	ID: SOP089.F.1001017.01	
Geprüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	01.07.2010	Datei: .pdf	
Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Alfred Hobisch	01.08.2010	Version: 01	Seite 1 von 1