

| | | |
|------------------|------------|---|
| Prozess: | Fehler |  LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH <small>Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie</small> |
| Dokumententitel: | SOP CIRS | |
| gültig ab: | 01.08.2010 | |

SOP CIRS

| |
|--|
| <p>Gültigkeitsbereich: Gesamte urologische Abteilung.</p> <p>Zweck: Zusätzlich zu den im System abrufbaren externen Dokumenten soll diese SOP den Umgang mit sogenannten „Critical Incidents“ oder Beinahe Zwischenfällen, d.h. Fehlern oder „Beinahe Fehlern“ bei der Patientenbehandlung an der urologischen Abteilung regeln.</p> |
|--|

Anweisung:

- Die Fehlerkultur ist gerade in einem „0-Fehler System“ wie der Medizin ein schwer umzusetzender aber umso entscheidenderer Faktor zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und zur Prophylaxe zukünftiger Fehler und Probleme.
- Im Sinne des Qualitätsmanagements ist das landesweite CIRS System eine Einrichtung von eminenter Bedeutung und wird von den Qualitätssystemverantwortlichen unserer Abteilung nach Kräften unterstützt.
- Jeder Beinahe Zwischenfall ist – bei Unsicherheiten ggf. nach Rücksprache mit dem Bereichsleiter (Pflegedienst oder Abteilungsleiter) – in das CIRS System einzugeben.
- Sollte ein Fehler einen Bereich betreffen, der gleichzeitig durch das Qualitätsmanagementsystem der urologischen Abteilung geregelt ist, ist zusätzlich auch hier Meldung zu erstatten (Keine Patientennamen!!, Nur Initialen!)
- Alle notwendigen Eingabeoberflächen, Erklärungen und Links befinden sich in der Oberfläche Fehler, Probleme, Zwischenfälle

Mitgeltende Dokumente:

Historie:

| | | | |
|--|------------|-------------------------|---------------|
| Verfasser: Ass. A. Dr. Haid | 07.03.2010 | ID: SOP078.F.1001017.01 | |
| Geprüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch | 01.07.2010 | Datei: .pdf | |
| Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Alfred Hobisch | 01.08.2010 | Version: 01 | Seite 1 von 1 |