

Prozess:	Basisdokumente	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH <small>Universitäres Lehrkrankenhaus Urologie</small>
Dokumententitel:	BD KVP	
gültig ab:	27.10.2015	

KONTINUIERLICHER VERBESSERUNGSPROZESS

Die kontinuierliche Verbesserung der inhaltlichen und organisatorischen Qualität unserer Arbeit und unseres Qualitätsmanagementsystems ist unser Zentrales Anliegen. Dies ist auch in unserem Abteilungsleitbild so festgelegt.

Hier soll aufgezeigt werden wie der kontinuierliche Verbesserungsprozess in unserem System konkret verwirklicht wird:

- **Maßnahmen aus Fehlern, Problemen und Zwischenfällen**
 - Jeder Mitarbeiter hinterfragt und überprüft seine alltägliche Arbeit ständig auf Verbesserungsmöglichkeiten organisatorischer oder inhaltlicher Art. Sollte er oder sie hier einen Bedarf erkennen existiert innerhalb des Systems die Oberfläche Fehler, Probleme, Zwischenfälle über die solche Anregungen zur weiteren Bearbeitung im Sinne einer Qualitätsverbesserung eingegeben werden können.
 - Im Sinne einer konstruktiven Fehlerkultur möchten wir in der selben Art und Weise auch aus Fehlern lernen. Auch diese sollen mittels der oben erwähnten Oberfläche dokumentiert und übermittelt werden und als Chance für eine mögliche Verbesserung verwendet werden.

- **Maßnahmen aus internen und externen Audits**
 - Die Anregungen die wir aus internen und externen Audits bekommen sind wertvolle Hilfestellungen für unsere kontinuierliche Verbesserung.
 - Die Audits werden im Rahmen der strategischen Sitzung so geplant, dass gezielt Schwachstellen unseres Systems hinterfragt und durchleuchtet werden um maximalen Profit im Sinne bestmöglicher Kritik daraus zu ziehen.

- **Maßnahmen aus Fortbildungen**
 - Medizinisch inhaltliche und Qualitätsmanagementrelevante Fortbildungen (e.g. die internationale Videokonferenz) sind eine Quelle für sinnvolle Anregungen zu Veränderungen, die zu einer Verbesserung beitragen.
 - *Das Qualitätsmanagementsystem ist das Werkzeug um diese Ideen in unserem Alltag optimal, unkompliziert und schnell umsetzen zu können.*

- **Maßnahmen aus Management Reviews und strategischen Besprechungen**
 - Bei Management Reviews und strategischen Besprechungen (z.B. mit Apothekenverantwortlichen) werden gezielt „neuralgische Punkte“ und Ziele besprochen. Auch hier erwachsen logischerweise Ansätze und Problemstellungen, die zur kontinuierlichen Verbesserung beitragen.

Verfasser: Ass. A. Dr. Haid V02: Ass.A. Dr. Nägele	14.03.2010 27.10.2015	ID: BD006.F.1001017.03	
Geprüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	27.10.2015	Datei: .pdf	
Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	27.10.2015	Version: 03	Seite 1 von 1

Prozess:	Basisdokumente	 LANDESKRANKENHAUS FELDKIRCH <small>Universitäres Lehrkrankenhaus</small> Urologie
Dokumententitel:	BD KVP	
gültig ab:	27.10.2015	

- **Maßnahmen aus Patientenbefragungen an Ambulanz und auf Station**
 - An unserer Ambulanz und auf der Station wird eine Patientenbefragung durchgeführt bei der wir gezielt Parameter erheben, die als Ausgangspunkt für kontinuierliche Verbesserung dienen
- **Maßnahmen aus der Mitarbeiterbefragung**
- **Maßnahmen aus Hygienevisiten**
- **Maßnahmen aus dem Komplikationsmanagement**
 - Die Komplikationsaufzeichnungen werden zwei Mal jährlich, im Rahmen der Management Reviews bzw. der strategischen Sitzung besprochen, dort werden auch eventuell bereits davor eingeleitete Maßnahmen auf ihre Effektivität bewertet.

Mitgeltende Dokumente:
Historie:
V02 23.10.2014: Maßnahmen aus dem Komplikationsmanagement
V03: 27.10.2015: Maßnahmen aus Hygienevisite und Apothekenbesprechung

Verfasser: Ass. A. Dr. Haid V02: Ass.A. Dr. Nägele	14.03.2010 27.10.2015	ID: BD006.F.1001017.03	
Gepüft: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	27.10.2015	Datei: .pdf	
Freigegeben: Prim. Univ. Doz. Dr. Hobisch	27.10.2015	Version: 03	Seite 2 von 2